

Nº Concepto	0000003449		Fecha Emisión	22.01.2026	
Entidad	1132 - SRIA ENERGÍAS Y MINE		Valor Total	40.000.000	
Objeto Precontractual	Prestar servicios profesionales, para acompañar los procesos de atención a reclamaciones de los#usuarios, derivados de interrupciones y fallas en la prestación de los servicios públicos#domiciliarios colaborando con la gestión comunicacional y social reguida para el cumplimiento de las obligaciones legales, contractuales y regulatorias en la Secretaría de Energías y Minería Sostenible.				

Posición 001	Vigencia	2026	Valor	20.000.000	
Meta de Producto	6/305 Implementar un programa de orientacion al usuario y seguimiento a la calidad de los servicios publicos domiciliarios de gas y energia electrica.				
Código - Sector	21 - MINAS Y ENERGÍA		Código - Programa	2102 - CONSOLIDACIÓN PRODUCTIVA DEL SECTOR DE ENERGÍA ELÉCTRICA	
BPIN Proyecto	2024/004250178 - IMPLEMENTACION Y FORTALECIMIENTO DEL PROCESO DE ATENCION Y PROTECCION A LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS EN EL DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA				
Producto	2024/004250178/2102008 Documentos de lineamientos técnicos (Producto principal del proyecto)				
Centro Gestor	1132		Fondo	3-1102	
Código - CCPET	2320202008		Área Funcional	6/305/AC	
Actividad	Implementación de programa de Acompañamiento al Control y Calidad en la prestación de servicios domiciliarios en el departamento.				
Insumos	Mano de obra calificada				
Proyecto específico					

JUSTIFICACIONES

En el Programa del Plan de desarrollo

Tiene como propósito dar continuidad a las acciones previstas en el marco del Plan de Desarrollo Departamental "Cundinamarca: Más que un Plan 2024#2028", específicamente a la meta 305, relacionada con la implementación de un programa de orientación al usuario y seguimiento a la calidad de los servicios públicos domiciliarios de gas y energía eléctrica.

En el Proyecto

El presente proceso de contratación responde a la misión institucional de la Secretaría de Energías y Minería Sostenible, y en particular, a la función de la Dirección de Energías de #Crear espacios y/o canales de atención, virtuales o presenciales, para orientar, guiar y capacitar a los usuarios frente a la calidad y cobertura de los servicios prestados por los operadores de energía y gas en Cundinamarca#.

Posición 002	Vigencia	2026	Valor	20.000.000	
Meta de Producto	6/305 Implementar un programa de orientacion al usuario y seguimiento a la calidad de los servicios publicos domiciliarios de gas y energia electrica.				
Código - Sector	21 - MINAS Y ENERGÍA		Código - Programa	2102 - CONSOLIDACIÓN PRODUCTIVA DEL SECTOR DE ENERGÍA ELÉCTRICA	
BPIN Proyecto	2024/004250178 - IMPLEMENTACION Y FORTALECIMIENTO DEL PROCESO DE ATENCION Y PROTECCION A LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS EN EL DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA				
Producto	2024/004250178/2102008 Documentos de lineamientos técnicos (Producto principal del proyecto)				
Centro Gestor	1132		Fondo	3-1102	
Código - CCPET	2320202008		Área Funcional	6/305/AC	
Actividad	Atención a usuarios con reclamaciones del servicio, mediante el programa de acompañamiento				
Insumos	Mano de obra calificada				
Proyecto específico					

JUSTIFICACIONES

En el Programa del Plan de desarrollo

Tiene como propósito dar continuidad a las acciones previstas en el marco del Plan de Desarrollo Departamental "Cundinamarca: Más que un Plan 2024#2028", específicamente a la meta 305, relacionada con la implementación de un programa de orientación al usuario y seguimiento a la calidad de los servicios públicos domiciliarios de gas y energía eléctrica.

En el Proyecto

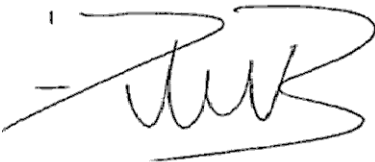
El presente proceso de contratación responde a la misión institucional de la Secretaría de Energías y Minería Sostenible, y en particular, a la función de la Dirección de Energías de #Crear espacios y/o canales de atención, virtuales o presenciales, para orientar, guiar y capacitar a los usuarios frente a la calidad y cobertura de los servicios prestados por los operadores de energía y gas en Cundinamarca#.

Ordenador del Gasto	- Autorizó	SANDRA MILENA FONSECA CASALLAS
Funcionario	- Revisó	LAURA CRISTINA CALA AGUDELO
Funcionario	- Elaboró	JESSICA NADYR MARTINEZ MALAVER
Funcionario Sría Prospectiva	- Validó	TITO JERONIMO JIMENEZ JIMENEZ

Se certifica que de acuerdo a las exigencias legales, presupuestales, técnicas y de planeación, el objeto a contratar es coherente con el producto, actividad e insumos del proyecto, el plan de desarrollo y las políticas públicas; siendo viable su financiación con recursos de inversión del presupuesto general del departamento.

Director de Finanzas Públicas

- Emitió



ADRIANA PATRICIA BERBEO ORTEGON